PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

DUPONT
SPILLER
FADANELLI

FORNECEDOR

DUPONT
SPILLER
FADANELLI

ANÁLISE E REVISÃO DE DOCUMENTOS COMERCIAIS E TÉCNICOS

Revisão de termos de garantia, manuais técnicos, políticas de SAC e condições de marketplaces, assegurando conformidade com o Código de Defesa do Consumidor e boas práticas empresariais.

AVALIAÇÃO JURÍDICA DE ROTULAGEM, PUBLICIDADE E TERMOS DE USO

Análise preventiva de campanhas publicitárias, embalagens, rótulos e termos de uso, garantindo transparência, segurança jurídica e adequação às normas de defesa do consumidor.

AUDITORIAS E DIAGNÓSTICOS CONSUMERISTAS

Mapeamento jurídico das operações comerciais e de atendimento, com identificação de riscos, pontos críticos e oportunidades de aprimoramento em processos de relacionamento com o consumidor.

TREINAMENTOS PARA ÁREAS DE MARKETING, COMERCIAL E PÓS-VENDA

Capacitações práticas voltadas à conformidade legal nas interações com consumidores, comunicação publicitária, políticas de troca, garantia e atendimento.

CAPACITAÇÕES JURÍDICAS E PROGRAMAS DE COMPLIANCE PARA FORNECEDORES

Treinamentos in company sobre compliance contratual, responsabilidade civil e defesa do fornecedor, voltados à gestão de riscos e fortalecimento da governança corporativa.

GESTÃO DE DEMANDAS ADMINISTRATIVAS E REGULATÓRIAS

Atuação em procedimentos junto ao Procon, Ministério Público, Defensoria Pública e Justiça Estadual, com foco na prevenção de autuações e na defesa institucional da empresa.

DEFESAS E RECURSOS EM DEMANDAS CONSUMERISTAS

Elaboração de defesas, contestações e recursos em ações judiciais e administrativas envolvendo relações de consumo, assegurando posicionamento técnico e estratégico.

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO EM VÍCIOS DE PRODUTO E SERVIÇO

Acompanhamento completo de casos relacionados a vícios de qualidade, quantidade, defeitos e falhas na prestação de serviços, com foco na redução de passivos e na proteção da marca.

DUPONT SPILLER FADANELLI

Caxias do Sul - RS

R. Plácido de Castro, 1063 - Sala 1005
Bairro Exposição
Fone: (54) 3221-0942
CEP 95084-370

São Paulo - SP

Rua Álvaro Anes, 56, 9º andar
Bairro Pinheiros
Fone: (11) 4506-3133
CEP 05421-065

Porto Alegre - RS

Av. Praia de Belas, nº 1212, Conjunto 421
Bairro Praia de Belas
Fone: (51) 3312-4349
CEP 90110-000

Bento Gonçalves - RS

Rua Parnaíba, nº 847
Bairro São Bento
Fone: (54) 3449-4900
CEP 95703-118

Sorriso - MT

Avenida João Baptista Francio, 1644 - Sala 02
Bairro Recanto dos Pássaros
Fone: (54) 3449-4900
CEP 78890-000